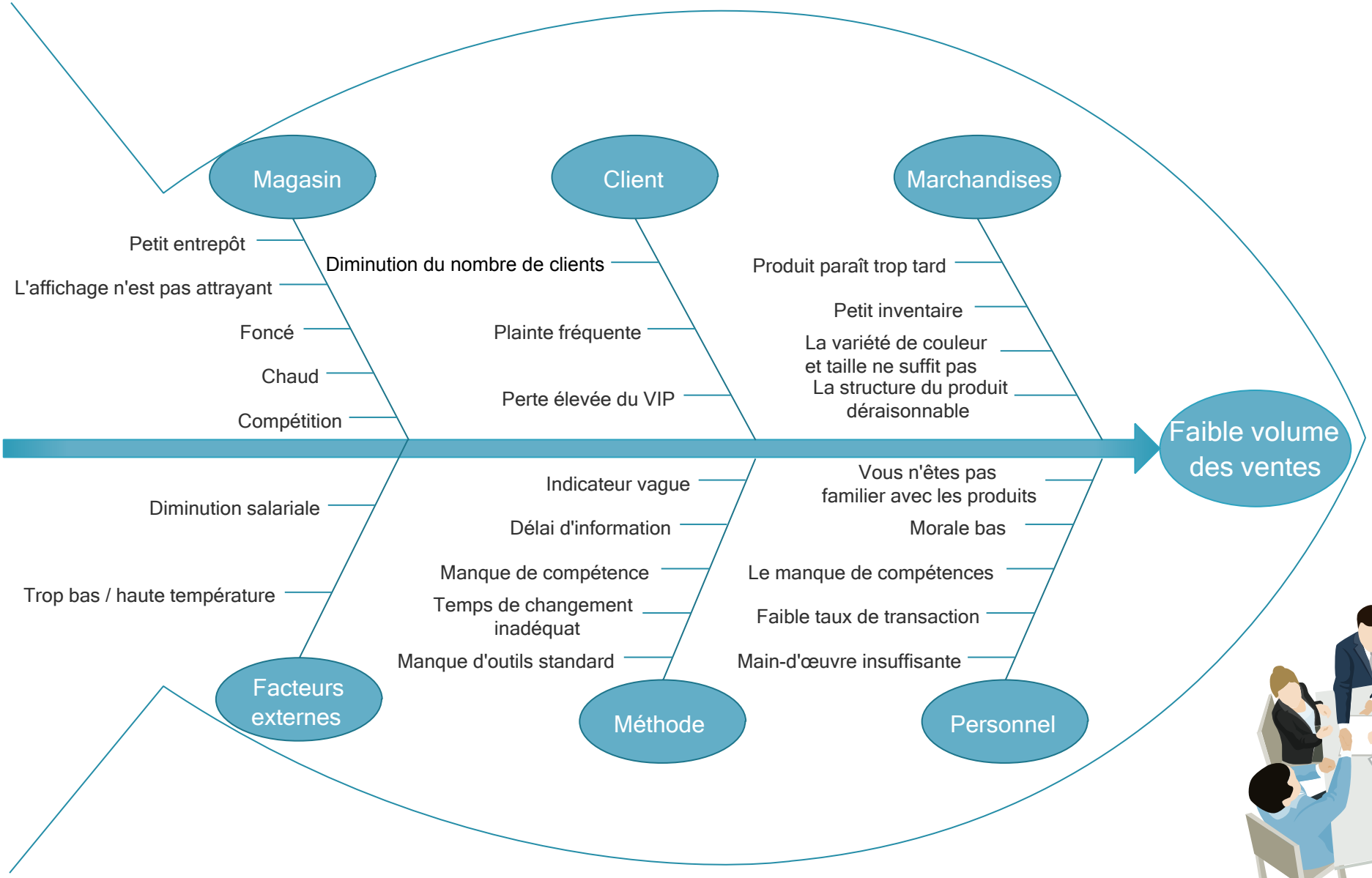Diagramme de causes et effets - faible part dans le marché