

Analyse des produits des concurrents directs

	QUALITÉ DES PRODUITS	FIDÉLITÉ DES PRODUITS	SERVICE APRÈS-VENTE	SERVICE CLIENTS	PRIX	VITESSE DE LIVRAISON
Notre affaire	92	88	73	66	50	77
Concurrent 1	95	84	68	71	55	80
Concurrent 2	68	57	78	82	59	64
Concurrent 3	85	75	55	64	73	79
Concurrent 4	56	58	65	69	90	89
Concurrent 5	66	72	82	76	88	67
Concurrent 6	71	80	49	52	93	68

